

Buitenvaart

De Boei, De Vaart en De Baak



Altijd een comfortabel thuis
met een warmtepompsysteem

1 augustus 2025

Four Energy zorgt ervoor dat jouw woning wordt voorzien van een warmtepompsysteem zodat de woning een comfortabel binnenklimaat heeft. Of het nu zomer of winter is. En niet onbelangrijk, dit doen we klimaatvriendelijk. Wij stellen ons graag aan je voor en informeren je over het warmtepompsysteem.

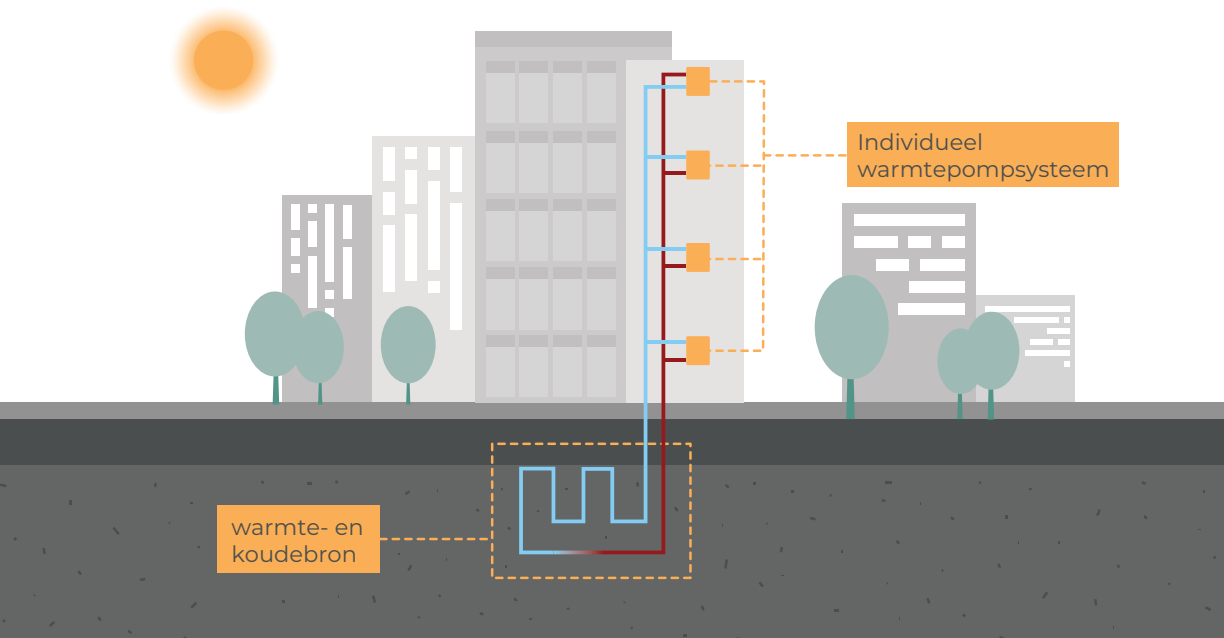
Een comfortabel thuis

Je woning wordt voorzien van een warmwater warmtepomp waarmee de woning kan worden verwarmd in de winter en gekoeld in de zomer. Het warmtepompsysteem maakt gebruik van warmte en koude uit de aarde en wordt geleverd vanuit het bronsysteem van Four Energy. De bodemplussen in de aarde, die direct onder het appartementencomplex liggen, zorgen ervoor dat het water in de winter wordt opgewarmd en in de zomer zorgt de relatief koude bodem ervoor dat er koud water door uw eigen vloerverwarmingssysteem stroomt. De koude vloer maakt het binnenklimaat koel. Let op, dit is niet vergelijkbaar met een airconditioning.

Het warmtepompsysteem zorgt ook voor warm tapwater. Het opwarmen van het water gebeurt langzamer dan met een cv-ketel. Hierdoor heb je een voorraadvat waarin het warme water wordt opgeslagen. Als het warme water op is, kan het enkele uren duren voordat het water in het voorraadvat weer de maximale temperatuur heeft bereikt.

Goed om te weten

Het warmtepompsysteem gebruikt ook stroom. De meeste stroom wordt gebruikt voor het verwarmen van de woning. Het stroomverbruik is afhankelijk van de warmte die nodig is om de woning te verwarmen op de gekozen temperatuur. Voor het rondpompen van warm en koud water wordt er ook wat stroom verbruikt.



Je hebt de keuze

Bij ons kan je kiezen of je het warmtepompsysteem koopt of huurt.

Huren van het warmtepompsysteem

Je hebt de mogelijkheid om het warmtepompsysteem te huren van Four Energy. Je betaalt dan maandelijks een vergoeding aan Four Energy gedurende de gehele huurperiode van 30 jaar. Dit zijn de voordelen van het huren van het warmtepompsysteem:

- Je hoeft geen grote investering te doen voor de aanschaf.
- Gedurende de gehele huurperiode zorgt Four Energy ervoor dat het warmtepompsysteem goed blijft werken. Het onderhoud, vervanging en reparaties zijn hierbij in begrepen. Zelfs als het warmtepompsysteem zou moeten worden vervangen.
- Bij een eventuele storing aan het warmtepompsysteem staan we 7 dagen per week en 24 uur per dag voor je klaar.

Je hebt dus geen omkijken naar het warmtepompsysteem en onverwachte kosten of kosten voor het onderhoud hoef je niet in te calculeren. Een vast bedrag* per maand, geen verrassingen.

Kopen van het warmtepompsysteem

Wanneer je besluit het warmtepompsysteem van ons te kopen, dan word je uiteraard eigenaar van het warmtepompsysteem. Je bent dan zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en eventuele vervangingen en reparaties die buiten de garantieperiode vallen van het warmtepompsysteem zijn voor je eigen rekening. Four Energy blijft wel altijd verantwoordelijk voor het bronsysteem en levering van warmte en koude.

	Warmtepomp huren	Warmtepomp kopen
Kosten	Maandelijks vergoeding	Eenmalige kosten voor aanschaf
Onderhoud	Inbegrepen	Niet inbegrepen
Storingen	24/7 hulp bij storingen	Niet inbegrepen
Vervanging	Inbegrepen. Ook bij einde levensduur van het warmtepompsysteem	Niet inbegrepen
Gebruik bronsysteem	Vastrechtvergoeding wordt afgerenkend via de VvE	Vastrechtvergoeding wordt afgerenkend via de VvE

*De huurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de CPI index van het CBS.

Wat doen wij?

Four Energy heeft van ontwikkelaar BPD de opdracht gekregen om een optimaal warmtepompsysteem te installeren die is afgestemd op je woning en algemeen gebruik. Ga je voor het huren van het warmtepompsysteem, dan zorgen wij er na de oplevering ook voor dat het goed blijft werken. Bewoners die het warmtepompsysteem kopen zijn zelf verantwoordelijk voor het onderhoud.

Waar wij in alle gevallen verantwoordelijk voor zijn, is het bronsysteem. Four Energy is eigenaar van het bronsysteem en wij zorgen voor de levering van het warme water voor het warmtepompsysteem. Wij zijn je vaste leverancier voor warmte en koude. Voor de levering hiervan brengen wij een vastrecht tarief in rekening die betaalt via de VvE**.



Welke kosten zijn er?

Er zijn kosten voor het huren of kopen van het warmtepompsysteem, voor het stroomverbruik en voor de warmte die wordt geleverd vanuit het bronsysteem.

Een overzicht van alle kosten hebben we in de tabel hieronder overzichtelijk voor je op een rij gezet.

Kostencomponent	Aan wie betaal ik?
Kosten voor het gebruik van het bronsysteem: - Vastrecht voor warmtelevering (incl. koude)	Aan de VvE
Huur van het warmtepompsysteem inclusief het voorraadvat	Four Energy
Koop van het warmtepompsysteem	Four Energy
Stroom	Stroomleverancier naar keuze

** Het (vastrecht)tarief voor de levering van bronwarmte wordt gereguleerd door de ACM.



Four Energy voorziet gebouwen in Nederland van duurzame warmte en energie uit zon, wind, water en aardwarmte. De onvoorspelbaarheid die deze bronnen met zich mee brengen en de verandering in ons energieverbruik vragen om slimme en innovatieve energiesystemen. Four Energy heeft de expertise in huis en richt zich op het ontwikkelen, realiseren en exploiteren van deze energiesystemen en het leveren van warmte. Zo kunnen bedrijven, organisaties en ontwikkelaars van nieuwe woonwijken en appartementencomplexen door met hun plannen en maken we minder gebruik van fossiele energie.

www.fourenergy.nl

Wat moet je doen?

Wij horen graag voor welke optie je kiest, namelijk het kopen of huren van het warmtepompsysteem. De keuze geef je uiterlijk één maand voordat je je nieuwe huis gaat bewonen aan ons door.

Dat kan door gebruik te maken van de documentatie die je ontvangt bij de koopovereenkomst van de woning of door een formulier op onze website in te vullen (scan de qr-code).

Afhankelijk van je keuze ontvang je een overeenkomst voor het huren of kopen van het warmtepompsysteem. Voor de levering van warmte en koude wordt er een overeenkomst met de VvE gesloten. Voor het gebruik van het bronsysteem brengt de VvE het vastrechtstarief in rekening.



Wij staan voor onze klanten klaar

- Op de website van Four Energy staat straks een bewonerspagina voor je klaar. Hier vind je handleidingen, het actuele tarief voor het gebruik van het bronsysteem en andere handige informatie over het warmtepompsysteem dat je huurt of koopt van Four Energy. Op deze pagina staan ook onze contactgegevens en een helpknop. Zo kan je altijd snel en gemakkelijk contact met ons opnemen.
- Inzicht in facturen krijgt je met ons klantportaal. Hier vind maandelijks facturen van de huurvergoeding.
- Voor storingen staan we 24 uur per dag en 7 dagen in de week voor je klaar. Voor overige vragen zijn we van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8.30-17.00 uur.



**four
energy**

Four Energy BV
Leeweg 2
1164 AB Zwanenburg

088-2025400

helpdesk@fourenergy.nl
www.fourenergy.nl

KvK: 76864898