



**four  
energy**

Four Energy B.V.  
Leeweg 2  
1161 AB Zwanenburg

088-2025400

helpdesk@fourenergy.nl  
www.fourenergy.nl

KvK: 76864898

## **Ontbinding/herroeping**

### **Instructie voor ontbinding/herroeping van uw warmteleveringsovereenkomst**

#### **Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van het sluiten van de overeenkomst. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u Four Energy via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. Dit kan bijvoorbeeld telefonisch, per e-mail of per post. Wij adviseren u om uw herroeping bij voorkeur per e-mail of schriftelijk door te geven, zodat wij uw verzoek snel en correct kunnen verwerken.

U kunt hiervoor gebruikmaken van het onderstaande modelformulier voor herroeping, maar dit is niet verplicht. Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Wij adviseren u om de ontbinding/herroeping bij voorkeur per e-mail aan ons door te geven, zodat wij uw verzoek sneller kunnen verwerken.

#### **Contactgegevens**

Four Energy B.V.  
Vestigings- en postadres: Leeweg 2, 1161 AB Zwanenburg  
Telefoon: 088 - 2025400  
E-mailadres: [helpdesk@fourenergy.nl](mailto:helpdesk@fourenergy.nl)  
Website: [www.fourenergy.nl](http://www.fourenergy.nl)

#### **Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Voor deze terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Als u heeft verzocht om de levering van warmte te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds geleverd is op het moment dat u ons informeert over uw herroeping, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

### Modelformulier voor ontbinding/herroeping van uw warmteleveringsovereenkomst

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden/herroepen. Het formulier graag digitaal invullen, uitprinten en ondertekenen. Een duidelijk leesbare scan of foto e-mailen naar: [helpdesk@fourenergy.nl](mailto:helpdesk@fourenergy.nl) of het ondertekende formulier per post opsturen naar:

Four Energy B.V.  
t.a.v. Helpdesk  
Leeweg 2  
1161 AB Zwanenburg

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*).

### Warmteleveringsovereenkomst

Besteld op (\*)/Ontvangen op (\*):

(Datum tekenen van overeenkomst)

Dhr.  Mevr.

Voorletters:  Achternaam:

Straat:  Huisnr. + toevoeging:

Postcode:  Plaats:

E-mailadres:  Geboortedatum:

### Leveringsadres

Is bovengenoemd niet uw leveringsadres? Vul dan onderstaand uw leveringsadres in.

Straat:  Huisnr. + toevoeging:

Postcode:  Plaats:

Alleen in geval van een zakelijke aansluiting ook de bedrijfsnaam en KvK nummer invullen:

Bedrijfsnaam:  KvK nummer:

Handtekening huidige bewoner/verbruiker:

Datum:

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Four Energy is op werkdagen bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur  
via telefoonnummer 088 – 2025400

