



**four
energy**

Buitenvaart fase 1

De Kade en De Sluis



Altijd een comfortabel huis
met Four Energy

september 2026

Four Energy neemt na de realisatie en oplevering van uw woning de taken van Eneco over. In deze brochure informeren wij u graag verder en stellen wij ons aan u voor.

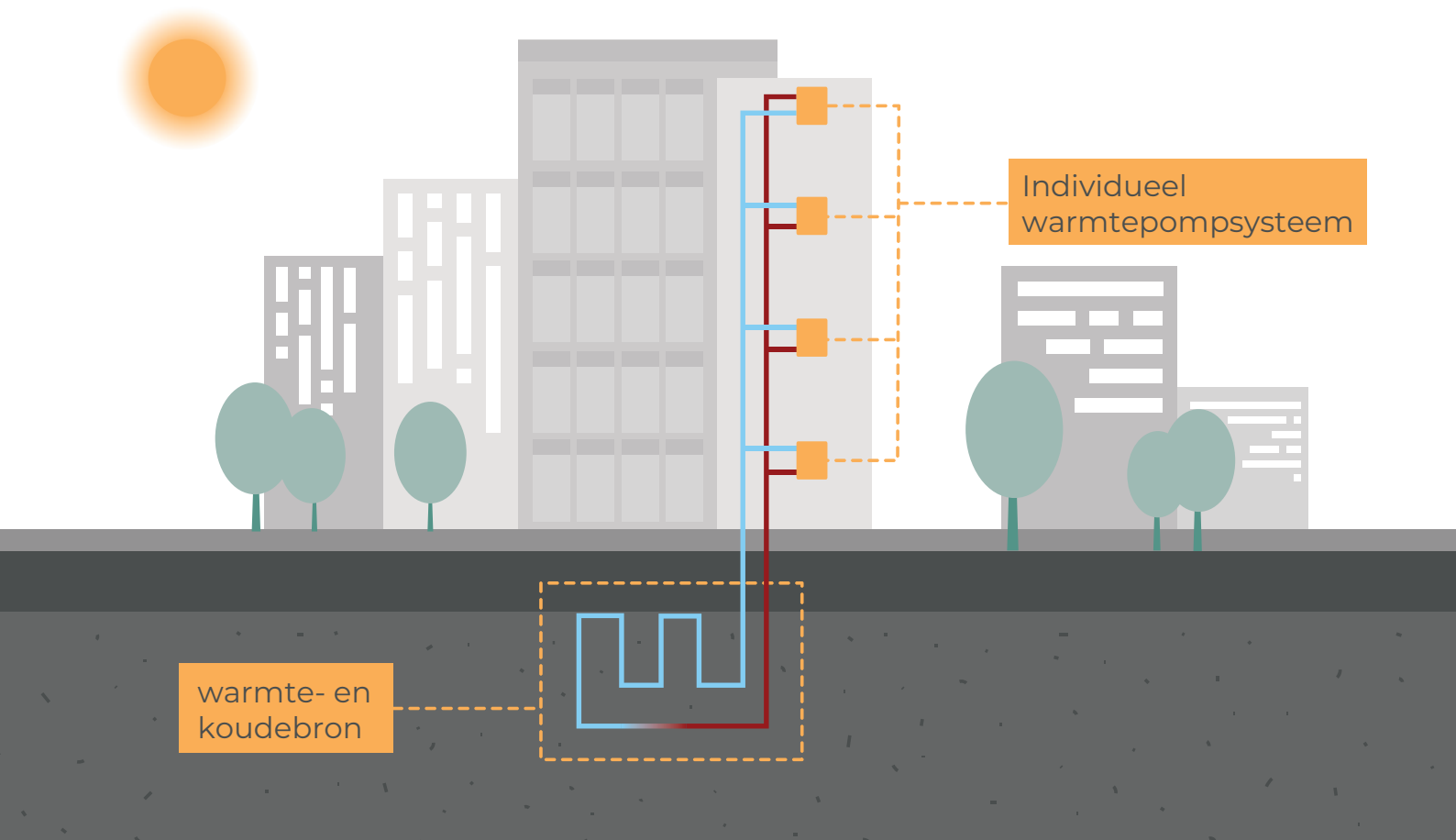
Een comfortabel thuis

Uw woning wordt voorzien van een warmwater warmtepomp waarmee de woning kan worden verwarmd in de winter en gekoeld in de zomer. De warmtepomp maakt gebruik van warmte en koude uit de aarde en wordt geleverd vanuit het collectieve bronwarmtesysteem van Four Energy. De bodemlussen in de aarde, die direct onder het appartementencomplex liggen, zorgen ervoor dat het water in de winter wordt opgewarmd en in de zomer zorgt de relatief koude bodem ervoor dat er koud water door uw eigen vloerverwarmingssysteem stroomt. De koude vloer maakt het binnenklimaat koel. Let op, dit is niet vergelijkbaar met een airconditioning.

De warmtepomp zorgt ook voor warm tapwater. Het opwarmen van het water gebeurt langzamer dan met een cv-ketel. Hierdoor heeft u een voorraadvat waarin het warme water wordt opgeslagen. Als het warm water op is, kan het enkele uren duren voordat het water in het voorraadvat weer de maximale temperatuur heeft bereikt.

Goed om te weten

De warmtepomp gebruikt ook stroom. De meeste stroom wordt gebruikt voor het verwarmen van de woning. Het stroomverbruik is afhankelijk van de warmte die nodig is om de woning te verwarmen op de gekozen temperatuur. Voor het rond pompen van warm en koud water wordt er ook wat stroom verbruikt.



U heeft de keuze

Bij ons kunt u kiezen of u de warmtepompinstallatie koopt of huurt.

Huren van de warmtepompinstallatie

U heeft de mogelijkheid om de warmtepompinstallatie te huren van Four Energy. U betaalt dan maandelijks een vergoeding aan Four Energy gedurende de gehele huurperiode van 30 jaar. Dit zijn de voordelen van het huren van de warmtepompsysteem:

- U hoeft geen grote investering te doen voor de aanschaf.
- Gedurende de gehele huurperiode zorgt Four Energy ervoor dat de warmtepomp goed blijft werken. Het onderhoud, vervanging en reparaties zijn hierbij inbegrepen. Zelfs als bijvoorbeeld de warmtepomp zou moeten worden vervangen.
- Bij een eventuele storing aan de warmtepomp staan we 7 dagen per week en 24 uur per dag voor u klaar.

U heeft dus geen omkijken naar de warmtepompinstallatie. Ook hoeft u zich geen zorgen te maken over onverwachte kosten of kosten voor het onderhoud. Een vast bedrag* per maand, geen verrassingen.

Kopen van de warmtepompinstallatie

Wanneer u besluit de warmtepomp van ons te kopen, dan wordt u uiteraard eigenaar van de warmtepomp. In de eerste vijf jaar na de sleuteloverdracht worden het onderhoud, reparaties en eventuele vervangingen verzorgd door Four Energy en u krijgt hulp bij storingen. Na afloop van deze termijn moet u zelf zorgen voor een onderhoudscontract, reparaties en vervangingen. Een warmtepomp heeft een verwachte levensduur van vijftien jaar, daarna moet deze op eigen kosten vervangen worden. Four Energy blijft wel altijd verantwoordelijk voor de collectieve koude- en warmtebron en de levering van warmte en koude.

	Warmtepomp huren	Warmtepomp kopen
Kosten	Maandelijkse vergoeding	Eenmalige kosten voor aanschaf
Onderhoud	Inbegrepen	De eerste vijf jaar inbegrepen
Hulp bij storingen (24/7)	Inbegrepen	De eerste vijf jaar inbegrepen
Vervangingen en reparaties	Inbegrepen	De eerste vijf jaar inbegrepen
Vervanging warmtepomp bij einde levensduur	Inbegrepen	Kosten zijn voor de eigenaar
Levering warmte en koude uit bronwarmtesysteem	Maandelijkse vergoeding	Maandelijkse vergoeding

**De huurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de CPI index van het CBS.*

Wat doen wij?

Four Energy neemt na de realisatie en oplevering van de warmtepompinstallatie de taken over van Eneco. Dat wil zeggen dat Four Energy exploitant is van de centrale bronwarmtesysteem en uw aanspreekpunt is over het contract, beheer en service. Gaat u voor het huren van de warmtepomp, dan zorgt Four Energy er na de oplevering ook voor dat de installatie goed blijft werken. Bewoners die de installatie kopen zijn na vijf jaar zelf verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud, reparaties en eventuele vervanging van de warmtepomp.

Waar Four Energy in alle gevallen verantwoordelijk voor is, is het centrale bronwarmtesysteem. Four Energy is eigenaar van deze bron en wij zorgen voor de levering van het warme water voor de warmtepomp. Wij zijn uw vaste leverancier voor de bronwarmte. Voor de levering van de bronwarmte brengen wij een vastrechtstarief in rekening**.



Welke kosten zijn er?

Er zijn kosten voor het huren of kopen van de warmtepomp, voor het stroomverbruik en voor de warmte die wordt geleverd vanuit de collectieve warmte en koude bron.

Een overzicht van alle kosten hebben we in de tabel hieronder overzichtelijk voor u op een rij gezet.

Kostencomponent	Aan wie betaal ik?
Kosten voor het collectieve bronwarmtesysteem: • Vastrecht voor warmtelevering (incl. koude) • Meettarief voor de levering	Four Energy
Bij keuze voor huur van de warmtepomp inclusief het voorraadvat (inclusief service, onderhoud en vervangingen).	Four Energy
Bij keuze koop van de warmtepomp met voorraadvat (inclusief de eerste 5 jaar service, onderhoud en vervangingen)	Four Energy
Stroomverbruik	Stroomleverancier naar keuze

** Het (vastrecht)tarief voor de levering van bronwarmte wordt gereguleerd door de ACM.



Four Energy voorziet gebouwen in Nederland van duurzame warmte en energie uit zon, wind, water en aardwarmte. De onvoorspelbaarheid die deze bronnen met zich mee brengen en de verandering in ons energieverbruik vragen om slimme en innovatieve energiesystemen. Four Energy heeft de expertise in huis en richt zich op het ontwikkelen, realiseren en exploiteren van deze energiesystemen en het leveren van warmte. Zo kunnen bedrijven, organisaties en ontwikkelaars van nieuwe woonwijken en appartementencomplexen hun ontwikkelingen en bouwplannen realiseren met minimaal gebruik van fossiele energie.

www.fourenergy.nl

Wat moet u doen?

Wij horen graag voor welke optie u kiest, namelijk het kopen of huren van de warmtepompinstallatie. De keuze geeft u zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan door het formulier op onze website in te vullen. scan hiervoor de QR-code of ga naar <https://fourenergy.nl/buitenvaart-alkmaar-fase-1/>



Wij staan voor onze klanten klaar

- Op de website van Four Energy staat straks een bewonerspagina voor u klaar. Hier vindt u handleidingen, het actuele tarief voor de bronwarmte die wij leveren en andere handige informatie over de warmtepomp die u huurt of koopt van Four Energy. Op deze pagina staan ook onze contactgegevens en een helpknop. Zo kunt u altijd snel en gemakkelijk contact met ons opnemen.
- Inzicht in facturen met ons klantportaal. Hier vindt u maandelijkse facturen van de huurvergoeding (alleen van toepassing als u de warmtepomp gaat huren).
- Voor storingen staan we 24 uur per dag en 7 dagen in de week voor u klaar. Voor overige vragen zijn we van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8.30-17.00 uur.



**four
energy**

Four Energy BV
Leeweg 2
1161 AB Zwanenburg

088-2025400

helpdesk@fourenergy.nl
www.fourenergy.nl

KvK: 76864898